



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง

ที่ นน ๙๐๖๐๑/-

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอให้ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต

เรียน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการให้บริการประชาชนในภาพรวม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งประเมินจากตัวแทนประชาชนที่มาขอใช้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง จำนวน ๙๓ ราย ในการนี้ ขอสรุปผลการประเมินการให้บริการประชาชน ดังต่อไปนี้

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการให้บริการประชาชนในภาพรวม โดยมีตัวแทนประชาชนที่มาขอใช้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง ในการนี้ ขอสรุปผลการประเมินการให้บริการประชาชน ดังต่อไปนี้

๑. มีตัวแทนประชาชนที่มาใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๓ คน ประกอบด้วย

๑.๑ เพศชาย	จำนวน ๓๓ คน
๑.๒ เพศหญิง	จำนวน ๕๒ คน
๑.๓ ไม่ระบุเพศ	จำนวน ๘ คน

๒. ช่วงอายุผู้มาใช้บริการ ประกอบด้วย

๒.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๒ คน
๒.๒ อายุ ๒๑ ปี - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๑ คน
๒.๓ อายุ ๓๑ ปี - ๔๐ ปี	จำนวน ๕ คน
๒.๔ อายุ ๔๑ ปี - ๕๐ ปี	จำนวน ๔๑ คน
๒.๕ อายุ ๕๑ ปี - ๖๐ ปี	จำนวน ๒๘ คน
๒.๖ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๐ คน
๒.๗ ไม่ระบุ	จำนวน ๖ คน

๓. การศึกษาของผู้มาใช้บริการ ประกอบด้วย

๓.๑ ประถมศึกษา	จำนวน ๗๔ คน
๓.๒ มัธยมศึกษา	จำนวน ๙ คน
๓.๓ อุดมศึกษา	จำนวน ๐ คน
๓.๔ อาชีวศึกษา	จำนวน ๓ คน
๓.๕ ปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน
๓.๖ ปริญญาโท	จำนวน ๐ คน
๓.๗ ปริญญาเอก	จำนวน ๐ คน
๓.๘ ไม่ระบุ	จำนวน ๗ คน

๔. อาชีพของผู้มาใช้บริการ ประกอบด้วย

๔.๑ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๑ คน
๔.๒ เกษตรกรรม	จำนวน ๔๕ คน
๔.๓ ค้าขาย	จำนวน ๓๒ คน
๔.๔ อาชีพส่วนตัว	จำนวน ๙ คน
๔.๕ รับราชการ	จำนวน ๐ คน

๔.๖ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๐ คน
๔.๗ พ่อบ้าน/แม่บ้าน	จำนวน	๑ คน
๔.๘ ไม่ระบุ	จำนวน	๕ คน

๕. ความพึงพอใจของการบริการ ประกอบด้วย

๕.๑ รอยยิ้ม การทักทาย อธิยาศัยของพนักงาน ผลการประเมิน ดังนี้

- ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ "ดี" จำนวน ๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๔

๕.๒ คุณภาพของการให้บริการ ผลการประเมิน ดังนี้

- ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ "ดี" จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๒

๕.๓ ความรวดเร็วของการให้บริการ ผลการประเมิน ดังนี้

- ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ "ปานกลาง" จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๓๔

๕.๔ ความรู้ความสามารถของพนักงานที่ให้บริการ ผลการประเมิน ดังนี้

- ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ "ดี" จำนวน ๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๗

๕.๕ ความสะอาดของสถานที่ ผลการประเมิน ดังนี้

- ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ "ดีมาก" จำนวน ๗๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๐

๕.๖ ลำดับก่อน - หลังของการให้บริการ ผลการประเมิน ดังนี้

- ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับ "ดี" จำนวน ๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๕

๖. สรุปผลการประเมินในภาพรวม ดังนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการในระดับ "ดี" คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๘

ในการนี้ ขอความร่วมมือท่านเพื่อนำข้อมูลประชาสัมพันธ์ในช่องทางอินเทอร์เน็ต (website & Facebook)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นางแสงเดือน อีขาว)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ

ทชช
จ.อ
26 ธ.ค. 60
21/๑๓/๖๐
26/๑๖๐